บันทึกข้อความ

ด่วนที่สุด

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๐๒๓

ที่ ตร ๐๐๓๓.๐๐๕/ ๒๘ **วันที่** ๔ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) และขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๑.ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ MOIT ๑๑ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๔ มีนาคม ๒๕๖๗)

๒.๒ มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๓ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๓ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ๒) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๔ มีนาคม ๒๕๖๗) (แนบตามข้อ ๒)

๓.ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามที่เสนอมาพร้อมนี้ด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางปรางค์ภัสสร จันทร์ทองภักดี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

(นายภาณุวัฒน์ โสภณเลิศพงศ์)
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะช้าง
รักษาการในตำแหน่งนายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
รักษาราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๕ มี.ค. ๒๕๖๗

นพ.๑/นวก.๑/จนส.๘ ..... วันที่ .....
หน.กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ศูนย์ ..... วันที่ ๔ มี.ค. ๖๗
เจ้าหน้าที่ ..... วันที่ .....
เจ้าหน้าที่พิมพ์/ทาน ..... วันที่ 4 มี.ค. 67

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
วัน/เดือน/ปี ๔ มีนาคม ๒๕๖๗
หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑)
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๔ มีนาคม ๒๕๖๗)

Link ภายนอก
หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
ประไพพรรณ	
(นางประไพพรรณ นาชัย)	(นายสาธุวัฒน์ โพธิ์ศิลพงศ์) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะช้าง
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	ตำแหน่ง รักษาการในตำแหน่งนายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน) รักษาราชการแทนนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด
วันที่ ๔ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗	

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
ประไพพรรณ
(นางประไพพรรณ นาชัย)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๔ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

การดำเนินการงานร้องเรียนตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๔ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑.หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน
หลักฐานการรายงานผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๔๑) ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	วันที่พิจารณาคำร้อง	วันที่แจ้งผล (รับเอกสาร)	ระยะเวลาที่ดำเนินการเสร็จสิ้น (วัน)	หมายเหตุ
๑.	เด็กหญิงอภิชญา ปาลวงศ์	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๐	ทั้งนี้ได้รับการแจ้งทางโทรศัพท์ในวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
๒.	นายเจนปัญญา จีนปาน	๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖	๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๖	๑๒	ทั้งนี้ได้รับการแจ้งทางโทรศัพท์ในวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

.....ผู้ให้ข้อมูล
(นางประไพพรรณ นาชัย)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

.....ผู้รับรองข้อมูล
(นางปรางค์ภัสสร จันทร์ทองภักดี)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

๒.หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๔๑) ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ระหว่างการส่งตัวผู้ป่วยจากโรงพยาบาลตราดไปยังโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ทำไมต้องมีการจอดที่โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี มีความไม่พร้อมของอุปกรณ์และบุคลากรในรถกู้ชีพ ต้องมีความพร้อมมากกว่านี้หรือไม่	ผู้ป่วยมีภาวะวิกฤติขณะเดินทาง	๑.ทบทวนการเตรียมอุปกรณ์ ๒.ทบทวนผังการส่งต่อจุดที่ติดต่อได้เมื่อผู้ป่วยอาการเปลี่ยนแปลง	ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา๔๑ ของ พรบ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และยุติบริการ จำนวน ๒ ราย
๒	โรงพยาบาลตราดเจาะเลือดตามนัด หลังเจาะเลือดบริเวณข้อพับแขนซ้ายมีก้อนปวดบวมมากขึ้นไม่ยุบ ทำให้มีการผ่าตัดเพื่อนำก้อนเลือดออก มีผลทำให้แขนข้างซ้ายไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ	- ผู้เจาะเลือดไม่ทราบประวัติของผู้ป่วยว่าเกร็ดเลือดต่ำ - ผู้ป่วยรอเจาะเลือดจำนวนมาก เร่งรีบไม่ได้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ควรกระทำหลังเจาะเลือด	ทบทวนการบริการ ๑.ทีม/ผู้ป่วย ๒.ระบบงาน ๓.การสนับสนุน ๔.นโยบาย	

.....ผู้ให้ข้อมูล
(นางประไพพรรณ นาชัย)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

.....ผู้รับรองข้อมูล
(นางปรางค์ภัสสร จันทร์ทองภักดี)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ